

# Zápis z 43. zasedání Rady Kolejů a menz

12.02.2014

Přítomni: členové: Alice Tejkalová, Pavel Vojáček, Miroslav Makajev, Jan Šimek, Jakub Jeřábek, Jan Švadlenka, Jakub Velkoborský; hosté: Ing. Jiří Macoun (ředitel KaM), Mgr. Miroslava Hurdová (ÚUS KaM), Marek Lukáš (ÚSS KaM)

Program:

1. Schválení programu
2. Schválení zápisů
3. Přístupnost kolejí z hlediska barierovosti
4. Způsoby a možnosti zabezpečení přístupu do kolejí ve správě KaM
5. Prezentace a diskuze nad provedenými analýzami stravovacích a ubytovacích služeb
6. Způsob přepočtu koeficientu za délku ubytování
7. Různé
  - a. "Studentský klub Praha-Berlín" na koleji Švehlova

Průběh jednání:

1. Schválení programu
  - a. Program zasedání byl schválen tichým souhlasem
2. Schválení zápisů
  - a. Schválení zápisu z 39. zasedání
    - i. Usnesení: „Rada KaM schvaluje zápis ze 39. zasedání v předloženém znění.“ *Hlasování: 5-0-1*
  - b. Schválení zápisu z 40. zasedání
    - i. Usnesení: „Rada KaM schvaluje zápis ze 40. zasedání v předloženém znění.“ *Hlasování: 4-0-2*
  - c. Schválení zápisu z 41. zasedání
    - i. Usnesení: „Rada KaM schvaluje zápis ze 41. zasedání v předloženém znění.“ *Hlasování: 4-0-2*
  - d. Schválení zápisu z 42. Zasedání
    - i. Usnesení: „Rada KaM schvaluje zápis ze 42. zasedání ve znění předložených změn.“ *Hlasování: 4-0-0*
3. Přístupnost kolejí z hlediska bariérovosti
  - a. Rada obdržela seznam bezbariérových lůžek která jsou k dispozici v rámci KaM pro ubytování studentů se zvláštními potřebami. Celkem je k dispozici 16 bezbariérových lůžek.
  - b. Momentálně není kapacita těchto lůžek vyčerpána.
  - c. Dle dispozic každé koleje je tato ubytovací kapacita zpřístupněna speciálními vchody nebo se používá běžných vstupů.
  - d. Na celé UK je cca 250 studentů se speciálními potřebami z nich cca několik desítek vyžaduje bezbariérové přístupy. V případě potřeby jsou KaM připraveny dobudovat tuto specifickou kapacitu v rámci koleje Jižní Město.
4. Způsoby a možnosti zabezpečení přístupu do kolejí ve správě KaM
  - a. Dle názoru vedení KaM nejsou turnikety (prezentované na minulém zasedání) jediným možným řešením. Otázka je širší a vyžaduje specifický přístup ke každému objektu ve správě KaM.

- b. K zabezpečení objektů je alternativně možno využít vstupu na karty (ideálně dvojce dveří) v kombinaci s kamerovým systémem vybaveným záznamem.
  - c. Rada KaM doporučuje řediteli KaM přijmout následující opatření:
    - i. Vytipovat možná řešení s ohledem na provozní a stavební specifika daných kolejí (jedem nebo dva vchody, umístění kamerového systému, ...).
    - ii. Vydefinovat jaký je cíl zavedení těchto opatření na jednotlivých kolejích (jakého efektu je třeba dosáhnout)
    - iii. Zjistit názor ubytovaných na navržené opatření a s tím související změny v provozu.
    - iv. Provést kroky ke zjištění finanční náročnosti takových opatření
    - v. Zvážit vhodnost vytvoření centrálního bezpečnostního pultu/místa v rámci KaM.
  - d. Rada KaM dále konstatuje, že v rámci řešené problematiky je třeba zvážit též nutnou změnu vnitřních pravidel, vypracování obecné bezpečnostní politiky, zvážit nastavení současného systému v rámci případných sankcí za porušení řádů a současný způsob řešení škod spáchaných ubytovanými včetně jejich vymáhání.
5. Prezentace a diskuze nad provedenými analýzami stravovacích a ubytovacích služeb
- a. Proběhla prezentace a popis metodiky hodnocení menz. Ředitel KaM požádal o směřování případných dotazů k metodice na něj.
  - b. Aktuálně prováděná opatření
    - i. V rámci principu zachování rozsahu poskytovaných služeb se provádí tipování vývařoven které je možno transformovat na výdejny.
      - 1. V rámci nově provozovaných výdejen dojde k rozšíření poskytovaných služeb o doplňkový dovar minute.
    - ii. Plánované rekonstrukce
      - 1. Příprava rekonstrukce menzy Právnická
      - 2. Rekonstrukce výdejny Kamzíkova a rozšíření klientely o studenty a další
  - c. Rychlá opatření v menzách s realizací leden – červen 2014
    - i. Čistota provozů
    - ii. Informace o nabízených službách
    - iii. Jednotné označení provozů
    - iv. Doplnění a obnova inventáře menz, nové jednotné ošacení personálu
    - v. Nové marketingové akce (speciální dle období)
    - vi. Vlastní výroba - nové výrobky studené kuchyně, sladké dezerty, rozpékané pečivo
    - vii. Školení, úprava provozů
    - viii. Rozšíření provozní doby menz po-čt: 10:45 – 14:30, pá 10:45 – 14:00
  - d. V rámci stravovacích a ubytovacích provozů bude soustavně prováděn mystery shopping.
  - e. Proběhla prezentace metodiky a výsledky auditu kolejí.
  - f. Aktuálně prováděná opatření
    - i. Optimalizace výnosů a nákladů, příprava podrobného

- finančního plánu na rok 2014.
- ii. Jednotné značení provoyů ve správě KaM
  - iii. Zaměstnanci budou nově nosit jmenovky za účelem snížení anonymity vůči ubytovaným.
  - iv. Příprava systému dobrovolného hodnocení zaměstnanců, mystery shopping.
  - v. Příprava systému hodnocení kvality poskytovaných služeb.
  - vi. Instalace bezdrátového přístupu k internetu do studoven a společenských prostor KaM.
  - vii. Příprava a implementace centrálního HelpDesku, úpravy systému CRPP (jayzkové mutace, více user friendly).
  - viii. Optimalizace a zefektivnění jednotlivých komunikačních kanálů mezi KaM a ubytovanými.
6. Způsob přepočtu koeficientu za délku ubytování
- a. Podle informací je koeficient upravující cenu za jeden lůžkoden dle délky ubytování počítán průběžně. Na konci ubytování pak dochází k finálnímu výpočtu ceny dle skutečně odbydlé doby.
7. Různé
- a. "Studentský klub Praha-Berlín" na koleji Švehlova
    - i. Rada byla informována o situaci na koleji Švehlova která se týkala společenské místnosti. Tato byla zřejmě používána jiným způsobem než který předpokládala dohoda mezi KaM a zástupci ubytovaných (Kolejní radou).
    - ii. Podle dostupných informací byla situace na koleji narovnána a v následujícím období bude podrobně monitorována.
  - b. Další zasedání Rady KaM 05.03.2014 od 16:30
    - i. Seznam otázek do ankety k průzkumu v rámci bezpečnostní koncepce
    - ii. Dodatek ke smlouvě o pronájmu (kryt CO Hostivař)
    - iii. Způsob práce s „budoucí volnou kapacitou“
    - iv. Různé
      - 1. Představení materiálu návrhujícího budoucí kroky v rámci ubytovacích kapacit ve správě KaM

*Zapsal: Jan Šimek*